



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

P20

SIGSSMA
19/04/23

Rev.07
Página 1 de 8

Sistema Integrado de
Gestión de
Seguridad, Salud y Medio
Ambiente

ASISTENCIAL

ASISTENCIAL

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	P20	SIGSSMA 19/04/23	Rev.07 Página 2 de 8	Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente
	ASISTENCIAL			

APROBADO POR:	Nº DE REVISIÓN	FECHA	RESUMEN DE CAMBIOS/COMENTARIOS
Vicerrectora de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad	07	19/04/23	Integración de los Sistemas de Gestión: SGA y SST

	RESPONSABLE
ELABORADO POR:	Técnicos del Servicio de Salud y Prevención
REVISADO POR:	Director del SSP y UCA
APROBADO POR:	Vicerrectora de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	P20	SIGSSMA 19/04/23	Rev.07 Página 3 de 8	Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente
	ASISTENCIAL			

ÍNDICE

1.	OBJETO	4
2.	ALCANCE.....	4
3.	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA/NORMATIVA.....	4
4.	RESPONSABILIDADES	4
5.	DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS	5
5.1.	Definiciones:.....	5
5.2.	Acrónimos:.....	5
6.	DESARROLLO	6
6.1.	Solicitud de atención.....	6
6.2.	Consulta médica, de enfermería y fisioterapia:.....	6
6.3.	Alta y derivación.....	6
6.4.	Diagrama de flujo del proceso:.....	7
7.	REGISTROS.....	8

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	P20	SIGSSMA 19/04/23	Rev.07 Página 4 de 8	Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente
	ASISTENCIAL			

1. OBJETO

Atención y resolución de los problemas de salud del PE en el entorno laboral.

2. ALCANCE

Todos el PE de la UGR, desde la petición de consulta hasta su alta o derivación.

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA/NORMATIVA

- ISO 45001:2018
- Ley 31/1995.
- Plan del SIGSSMA.
- RD 843/2011, de 17 de junio.
- P02 IT01 Comunicación, Participación y Consulta.
- P09 Vigilancia del cumplimiento de los programas de actividades preventivas.
- P19 Vigilancia de la Salud.
- P21 Promoción y Prevención de la Salud.

4. RESPONSABILIDADES

- Las **Responsabilidades específicas** están descritas en el desarrollo del procedimiento.
- Las **responsabilidades generales** se pueden consultar en el Plan del SIGSSMA de la Universidad de Granada.

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	P20	SIGSSMA 19/04/23	Rev.07 Página 5 de 8	Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente
	ASISTENCIAL			

5. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

5.1. Definiciones:

- **Ciges:** Iniciales de Cita previa y Gestión de colas. Sistema informático desarrollado para realizar una gestión más eficiente de las colas de espera, permitiendo solicitar cita previa identificándose con su usuario y contraseña @ugr a través de la [plataforma Ciges](#) en la Web.
- **Consulta médica y/o enfermería:** Actividades asistenciales / preventivas de los profesionales sanitarios.
- **Medtra:** Aplicación informática para la gestión del AMT.
- **Planificador:** Parte de la aplicación Medtra para la gestión de citas.
- **Portal de Prevención:** Aplicación informática de Medtra para la consulta por parte del personal de su documentación de salud laboral (informes, cartas de citas, etc.), previo registro e identificación.
- **Urgencia médica:** proceso que genera la necesidad de atención sanitaria en horas.

5.2. Acrónimos:

- **AMT:** Área de Medicina del Trabajo
- **D:** Director/a de Campus Saludable
- **ET:** Personal de enfermería del trabajo
- **FI:** Personal de fisioterapia
- **MT:** Personal de medicina del trabajo
- **PA:** Personal administrativo
- **PE:** Personal empleado público de la UGR
- **SIGSSMA:** Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente
- **SSP:** Servicio de Salud y Prevención
- **TP:** Personal técnico de prevención
- **TS:** Personal técnico y sanitario del SSP
- **UGR:** Universidad de Granada
- **UBS:** Unidad Básica de Salud
- **VS:** Vigilancia de la salud

 UNIVERSIDAD DE GRANADA	P20	SIGSSMA 19/04/23	Rev.07 Página 6 de 8	Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente
	ASISTENCIAL			

6. DESARROLLO

6.1. Solicitud de atención

Se puede iniciar el procedimiento a través de tres vías:

- **Cualquier PE** de la UGR puede solicitar demanda de atención sanitaria no urgente, solicitando cita a través del sistema **<Ciges>**.
- **Vigilancia de la salud.** Si durante la realización de la VS se detecta un daño en el PE que puede ser atendido por alguno de los programas previstos, se remitirá a este programa, registrándose en el **<PLANIFICADOR>** de Medtra.
- **Derivado de una urgencia sanitaria.**

6.2. Consulta médica, de enfermería y fisioterapia:

Prestación de atención médica al PE. El diagnóstico, tratamiento y otros datos pertinentes, se registran en **<MEDTRA>**. En caso necesario y según cada caso, se deriva a consulta de enfermería o de fisioterapia.

De la misma forma el PE puede solicitar directamente atención en consulta de enfermería (toma de tensión arterial, etc.).

6.3. Alta y derivación

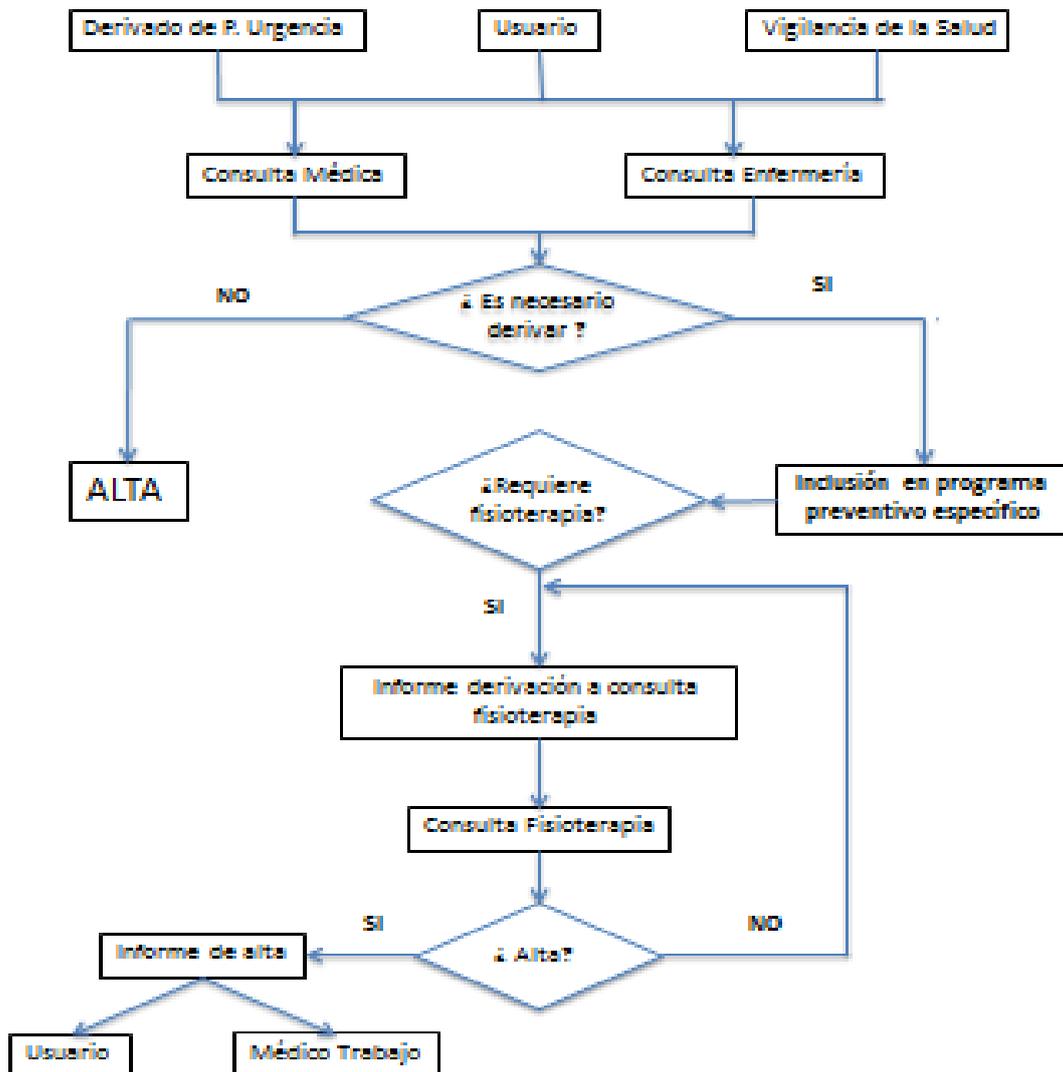
Al finalizar la asistencia se da el alta al PE. En caso necesario se deriva a algún programa preventivo, registrándolo en **<MEDTRA>**.

Si se deriva al programa de fisioterapia, el/la FI elaborará un informe de alta, donde constará el tratamiento aplicado, número de sesiones y estado de salud, para remitirlo al PE a través de **<Portal de Prevención><registro oficial de salidas>** y al MT a través de **<MEDTRA>**.

Según el diagnóstico, el PE puede requerir de una segunda consulta médica, para lo cual tendría que seguir el procedimiento en la siguiente consulta según la sistemática descrita a partir del epígrafe 6.1 *Solicitud de atención*.

En caso necesario se deriva a algún programa preventivo, registrándolo en **<MEDTRA>**.

6.4. Diagrama de flujo del proceso:



 UNIVERSIDAD DE GRANADA	P20	SIGSSMA 19/04/23	Rev.07 Página 8 de 8	Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente
	ASISTENCIAL			

7. REGISTROS

- Registro de entrada y salida
- Informe de alta fisioterapia