UNIVERSIDAD DE GRANADA

Delegación del Rector para la Salud y las Relaciones con el Sistema Sanitario

ACTUACIÓN ANTE UNA URGENCIA/EMERGENCIA SANITARIA

ssp | Servicio de Salud y Prevención

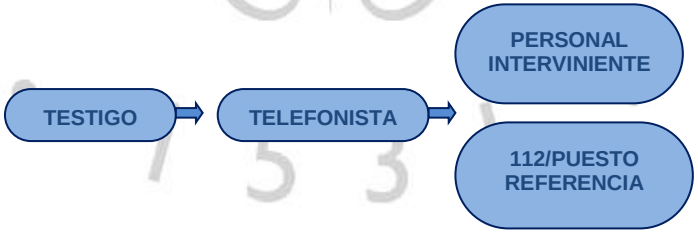
El objetivo de este procedimiento es que toda la comunidad universitaria conozca cómo debe actuar en caso de encontrarse ante una o varias personas accidentadas o con problemas de salud, definiendo la activación del **Sistema de Emergencia** y la organización de la **Cadena de Socorro.**

CADENA DE SOCORRO

La **cadena de socorro** está integrada por un grupo de personas de la UGR que están informadas, formadas y entrenadas para activar correctamente el **Sistema de Emergencia**. Podría resumirse que la forman todas aquellas personas que están entre la víctima y el equipo sanitario profesional.

Los integrantes de esta cadena y sus funciones son:

- **Testigos:** Presencian un accidente y activan el **Sistema de Emergencia**, no abandonando a la víctima.
- **Telefonista:** Avisa por teléfono externamente e internamente a los recursos de emergencias.
- **Personal interviniente:** Personal formado y entrenado para socorrer aplicando los primeros auxilios hasta la llegada del equipo de emergencias sanitarias.
- **Acompañante de traslado:** Acompaña a la persona herida/enferma hasta el servicio de urgencias correspondiente.



ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIA (Conducta P.A.S.)

1º. Proteger:

- **Valorar y asegurar el entorno, evitando más víctimas o agravar la situación:** como en fugas de gas, productos químicos, contactos eléctricos, etc.
- **No mover a la víctima,** salvo que exista peligro añadido (llamas, humo, riesgo de explosión) y **valorar su gravedad.**

2º. Avisar:

- **Avisar externamente al 112 o 061.**
- **Avisar internamente al Puesto de Referencia del Centro o Servicio.**

Aportar información sobre: **lugar exacto** del accidente, **número y gravedad** de las víctimas, **tipo de accidente**, **atención sanitaria** que están recibiendo, **identificación** de la persona que avisa, **teléfono** de contacto, colgar solo cuando lo indiquen.

3º. Socorrer

Actuar sobre la víctima aplicando los **primeros auxilios** hasta la llegada del equipo de emergencias sanitarias. Si desea más información consulte el siguiente enlace: http://sl.ugr.es/primeros_auxilios_ugr

¿CÓMO VALORAR LA GRAVEDAD?

Valoración primaria, al inicio, para detectar y tratar prioritariamente situaciones de **emergencia** (muy graves) como paradas cardiorrespiratorias:

1º. Valorar nivel de *consciencia:* Comprobar si la víctima "responde", preguntar en voz alta: "¿se encuentra bien?", dar unos toques en sus hombros.

2º. *"Si NO responde"*, "Avisar 112/061" y valorar si la respiración es normal: abrir la vía aérea con la **maniobra frente mentón**, fig. 1, y **comprobar la respiración** (**Oír** si hay sonidos respiratorios, **Ver** si hay movimiento torácico y **Sentir** el aire espirado en nuestra mejilla, no más de 10 seg.), fig. 2.

Fig. 1

Fig.2

"Si NO responde y NO respira normalmente": **Socorrer" inmediatamente, aplicando técnicas de soporte vital básico y uso del desfibrilador.**

Valoración secundaria. En el caso de que la víctima ***"SÍ responda"*** verbalmente (en este caso preguntar qué le pasa) o responda con algún movimiento (y por lo tanto respire); o que "***NO responda pero SÍ respire normalmente"*** (en esta situación, si no hay traumatismo, ponerla en **Posición Lateral de Seguridad,** Fig.3): valorar de la cabeza a los pies buscando lesiones de **urgencia**, leves/graves, como heridas, fracturas, etc. y a continuación **"Avisar 112/061 y Socorrer".**

Fig.3

TIPO DE ASISTENCIA SEGÚN LA GRAVEDAD

Casos leves (como heridas superficiales): No requieren asistencia especializada. Atención por **"personal interviniente"** en el mismo centro con el uso del botiquín de primeros auxilios.

Casos graves (como quemaduras, fracturas, etc.): Tras la aplicación de los primeros auxilios requiere atención por un **servicio sanitario**, dependiendo este a la condición de la persona herida/enferma y al origen del daño:

- En el caso de ser **accidente o enfermedad** y ser **estudiante** (con seguro escolar), **visitantes** y **personal de contratas**, debe atenderse por un servicio de urgencias del Servicio Andaluz de Salud (SAS).
- En el caso de ser **personal de la UGR**, la asistencia sanitaria se la prestará:
  - En caso de **accidente laboral**:
    - Para el **PAS y PDI contratado**, la Mutua (**Fremap, Tlf. 900 61 00 61**).
    - En el caso de **PDI funcionario** (Muface), servicio de urgencias de la compañía concertada o del SAS.
  - En caso de **enfermedad** se deberá atender por el servicio de urgencias de su compañía concertada o del SAS.

Casos muy graves (como Paradas cardiorrespiratorias-PCR): Requieren de una atención inmediata y especializada, con una alta probabilidad de riesgo para la vida. Tras la **activación del Sistema de Emergencia (112/061 y Puesto de Referencia),** el **"personal interviniente"** iniciará las **técnicas de soporte vital básico y uso del desfibrilador**.

PUESTO DE REFERENCIA

Generalmente serán las **conserjerías** (o en su defecto secretarías, controles de seguridad, etc.). Sus funciones son:

- Actuarán como **"telefonistas"** en el momento de tener conocimiento de una urgencia/emergencia. Dependiendo de cada caso, avisará a:
  - **Servicios de emergencias externos 112 o 061**, una vez conocida la información y gravedad de la situación.
  - **"Centro de Control de Seguridad" (958249393)**, si es necesario, para facilitar el acceso al campus o al centro de los servicios de emergencias.
  - **Ambulancia**, si fuese pertinente el traslado en casos graves.
  - **Familiar** de la persona herida/enferma comunicando su situación.
- Facilitará el acceso al botiquín y actuará, cuando disponga de la formación adecuada, como **"personal interviniente",** haciendo uso de un desfibrilador si existiese y fuese necesario. De lo contrario, avisará al personal formado en el centro o servicio.
- En caso necesario, y si no hubiese otra persona, actuará como **"acompañante de traslado"**.
- Concluida toda la actuación de tipo sanitario, notificará el suceso a la Dirección del Centro o Servicio correspondiente, además de al:

Servicio de Salud y Prevención (SSP)

958243069 ssp@ugr.es https://ssp.ugr.es/

©Fig. Los Consejos Europeo (ERC) y Español (CERCP) de Resucitación.