



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

Vicerrectorado de Igualdad,  
Inclusión y Sostenibilidad  
Secretariado de Campus Saludable

# ACTUACIÓN ANTE UNA URGENCIA/EMERGENCIA SANITARIA



Servicio de Salud  
y Prevención

El objetivo de este procedimiento es que toda la comunidad universitaria conozca cómo debe actuar en caso de encontrarse ante una o varias personas accidentadas o con problemas de salud, definiendo la activación del **Sistema de Emergencia** y la organización de la **cadena de socorro**.

## CADENA DE SOCORRO

La **cadena de socorro** está integrada por un grupo de personas de la UGR que están formadas, informadas y entrenadas para activar correctamente el **Sistema de Emergencia**. Podría resumirse que la forman todas aquellas personas que están entre la víctima y el equipo sanitario profesional.

Los integrantes de esta cadena y sus funciones son:

- **Testigos:** Presencian un accidente y activan el Sistema de Emergencia, no abandonando a la víctima.
- **Telefonista:** Avisa por teléfono externamente e internamente a los recursos de emergencias.
- **Personal interviniente:** Personal formado y entrenado para socorrer aplicando los primeros auxilios hasta la llegada del servicio de emergencias sanitario.
- **Acompañante de traslado:** Acompaña a la persona herida/enferma hasta el servicio de urgencias correspondiente.



## ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIA (Conducta PAS)

### 1º. Proteger:

- **Valorar y asegurar el entorno, evitando más víctimas o agravar la situación:** como en fugas de gas, productos químicos, contactos eléctricos, etc.
- **No mover a la víctima**, salvo que exista peligro añadido (llamas, humo, riesgo de explosión) y **valorar su gravedad**.

### 2º. Avisar:

- **Avisar externamente al 112 o 061.**
- **Avisar internamente al Puesto de Referencia** del Centro o Servicio.

**Aportar información sobre:** lugar exacto del accidente, número y gravedad de las víctimas, tipo de accidente, atención sanitaria que están recibiendo, identificación de la persona que avisa, teléfono de contacto, colgar cuando lo indiquen.

### 3º. Socorrer

Actuar sobre la víctima aplicando los **primeros auxilios** hasta la llegada del equipo de emergencias sanitarias. Si desea más información consulte el siguiente enlace: [http://sl.ugr.es/primeros\\_auxilios\\_ugr](http://sl.ugr.es/primeros_auxilios_ugr)



## ¿CÓMO VALORAR LA GRAVEDAD?

**Valoración primaria**, al inicio, para detectar y tratar prioritariamente situaciones de **emergencia** (muy graves) como paradas cardiorrespiratorias:

**1º. Valorar nivel de consciencia:** Comprobar si la víctima “responde”, preguntar en voz alta: “¿se encuentra bien?”, agitar suavemente sus hombros.

**2º. “Si NO responde”, valorar si la respiración es normal:** abrir la vía aérea con la **maniobra frente mentón**, fig. 1, y **comprobar la respiración** (Oír si hay sonidos respiratorios, Ver si hay movimiento torácico y Sentir el aire espirado en nuestra mejilla, no más de 10 seg.), fig. 2.



Fig. 1



Fig.2

**“Si NO responde y NO respira normalmente”:** “Avisar” y Socorrer” inmediatamente, aplicando técnicas de soporte vital básico y uso del desfibrilador.

**Valoración secundaria.** En el caso de que la víctima “**SI responde**”, verbalmente (pregunte qué le pasa) o con algún movimiento, y por lo tanto respira; o que “**NO responde pero SI respira normalmente**” (si no traumatismo, ponerla en **Posición Lateral de Seguridad**, Fig.3): valore de la cabeza a los pies buscando lesiones de **urgencia**, leves/graves, como heridas, fracturas, etc. “**Avisar y Socorrer**”.



Fig.3

## PUESTO DE REFERENCIA

Generalmente serán las **conserjerías** (o en su defecto secretarías, controles de seguridad, etc.).

Sus funciones son:

- Actuarán como “**telefonistas**” en el momento de tener conocimiento de una urgencia/emergencia. Dependiendo de cada caso, avisará a:
  - o **Servicios de emergencias externos 112 o 061**, una vez conocida la información y gravedad de la situación.
  - o “**Centro de Control de Seguridad**” (**958249393**), si es necesario, para facilitar el acceso al campus o al centro de los servicios de emergencias.
  - o **Ambulancia**, si fuese pertinente el traslado en casos graves.
  - o **Familiar** de la persona herida/enferma comunicando su situación.
- Facilitará el acceso al botiquín y actuará, cuando disponga de la formación adecuada, como “**personal interviniente**”, haciendo uso de un desfibrilador si existiese y fuese necesario. De lo contrario, avisará al personal formado en el centro o servicio.
- En caso necesario, y si no hubiese otra persona, actuará como “**acompañante de traslado**”.
- Concluida toda la actuación de tipo sanitario, notificará el suceso a la Dirección del Centro o Servicio correspondiente, además de al:

**Servicio de Salud y Prevención (SSP)**

**958243069 [ssp@ugr.es](mailto:ssp@ugr.es) <https://ssp.ugr.es/>**

## TIPO DE ASISTENCIA SEGÚN LA GRAVEDAD

**Casos leves** (como heridas superficiales): No requieren asistencia especializada. Atención por “**personal interviniente**” en el mismo centro con el uso del botiquín de primeros auxilios.

**Casos graves** (como quemaduras, fracturas, etc.): Tras la aplicación de los primeros auxilios requiere atención por un **servicio sanitario**, dependiendo este a la condición de la persona herida/enferma y al origen del daño:

- En el caso de ser **accidente o enfermedad** y ser **estudiante** (con seguro escolar), **visitantes** y **personal de contrata**, debe atenderse por un servicio de urgencias del Servicio Andaluz de Salud (SAS).
- En el caso de ser **personal de la UGR**, la asistencia sanitaria se la prestará:
  - o En caso de **accidente laboral**:
    - Para el **PAS y PDI contratado**, la mutua (**Fremap, Tlf. 900 61 00 61**).
    - En el caso de **PDI Funcionarios** (Muface), servicio de urgencias de la compañía concertada o del SAS.
  - o En caso de **enfermedad** se deberá atender por un servicio de urgencias del SAS.

**Casos muy graves** (como Paradas cardiorrespiratorias-PCR): Requieren de una atención inmediata y especializada, con una alta probabilidad de riesgo para la vida. Tras la **activación del Sistema de Emergencia**, el “**personal interviniente**” iniciará las **técnicas de soporte vital básico y uso del desfibrilador** (si se dispone del mismo) hasta la llegada del servicio de emergencias sanitarias.